

DERELİ MESLEK YÜKSEKOKULU
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
2020/2021 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI ÖĞRETİM PLANI

BİRİNCİ YIL											
1. YARIYIL					2. YARIYIL						
KOD	DERSİN ADI	T	U	L	AKTS	KOD	DERSİN ADI	T	U	L	AKTS
1707001012013	Atatürk İlkeleri İnkılap Tarihi I	2	0	0	2	1707001022013	Atatürk İlkeleri İnkılap Tarihi II	2	0	0	2
1707001032013	Türk Dili I	2	0	0	3	1707001042013	Türk Dili II	2	0	0	3
1707001052015	Temel Hukuk	2	0	0	4	1707001062013	Yabancı Dil II	3	1	0	4
1707001072018	Psikolojiye Giriş	3	0	0	4	1707001082015	Etkili ve Güzel Konuşma	2	2	0	5
1707001092013	Bilgisayar Teknolojileri I	1	1	0	2	1707001122013	Bilgisayar Teknolojileri II	1	1	0	2
1707001112015	Genel İşletme	2	0	0	3	1707001142018	Genel Ekonomi	2	0	0	2
1707001132018	Toplumsal Duyarlılık Projeleri I	2	0	0	2	1707001162015	Müşteri İlişkileri Yönetimi	3	0	0	4
1707001152014	İletişime Giriş	3	1	0	4	1707001182018	Yaratıcı Drama ve Rol Oynama	1	1	0	2
1707001172013	Yabancı Dil I	3	1	0	4	1707001242018	Toplumsal Duyarlılık Projeleri II	0	2	0	2
CMHSEC1	SEÇMELİ DERS	2	0	0	2	CMHSEC2	SEÇMELİ DERS	2	0	0	4
TOPLAM AKTS					30	TOPLAM AKTS					30

İKİNCİ YIL											
3. YARIYIL					4. YARIYIL						
KOD	DERSİN ADI	T	U	L	AKTS	KOD	DERSİN ADI	T	U	L	AKTS
1707002032014	Halkla İlişkiler	3	0	0	3	1707002022014	Çağrı Merkezi Yönetimi II	3	0	0	4
1707002052014	Çağrı Merkezi Yönetimi I	3	0	0	4	1707002042014	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	3	0	0	4
1707002072014	Ticaret Hukuku	3	0	0	4	1707002062014	Finansal Okur Yazarlık	2	0	0	3
1707002092018	Çağdaş Yönetim Teknikleri	3	0	0	3	1707002082014	Çağrı Merkezleri İçin Temel Satış Teknikleri	3	0	0	4
CMHSEC3	SEÇMELİ DERS	8	0	0	16	CMHSEC4	SEÇMELİ DERS	10	0	0	15
TOPLAM AKTS					30	TOPLAM AKTS					30

SEÇMELİ DERSLER											
1. YARIYIL					2. YARIYIL						
KOD	DERSİN ADI	T	U	L	AKTS	KOD	DERSİN ADI	T	U	L	AKTS
TCE101	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	2	0	0	2	1707001102014	Pazarlama İlkeleri	2	0	0	4
KAH101	Kadın ve Aile Hayatı	2	0	0	2	1707001202018	İkna ve İkna Psikolojisi	2	0	0	4
IAD101	İş Ahlakı ve Değerler Eğitimi	2	0	0	2	1707001222018	Kişilerarası İletişim	2	0	0	4
1707001192018	Öğrenme ve Düşünme Teknikleri	2	0	0	2						

3. YARIYIL					4. YARIYIL						
KOD	DERSİN ADI	T	U	L	AKTS	KOD	DERSİN ADI	T	U	L	AKTS
1707002012015	Girişimcilik I	1	1	0	4	1707002102014	Yeni İletişim Teknolojileri	2	0	0	3
1707002132018	Protokol ve Yazışma Kuralları	1	1	0	4	1707002142018	Kariyer Yönetimi ve Profesyonellik	2	0	0	3
1707002192014	Kurumsal İletişim Yönetimi	2	0	0	4	1707002162018	İleri Düzeyde Klavye Teknikleri	1	1	0	3
1707002212014	Sözel İletişim ve Hitabet	2	0	0	4	1707002182014	Sosyal Psikoloji	2	0	0	3
1707002232014	Çalışma Psikolojisi	2	0	0	4	1707002202018	Girişimcilik II	1	1	0	3
						1707002262014	Kriz ve Stres Yönetimi	2	0	0	3

T: Teorik ders saati

U: Uygulama ders saati

L: Laboratuvar ders saati

KALDIRILAN DERSLER				Düzenleme Tarihi: 30.03.2021	
KOD	DERSİN ADI	DURUM	YERİNE KONAN DERSİN KODU	BÖLÜM BAŞKAN V.	
		U		ADI SOYADI	İMZA VE KAŞE
				Öğr. Gör. Ayça BAYRAKDAR	Öğr. Gör. Ayça BAYRAKDAR Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Bölüm Başkanı
				MÜDÜR	İMZA VE KAŞE
				Dr. Öğr. Üyesi Yavuz Selim GÖL	Dr. Öğr. Üyesi Yavuz Selim GÖL Derel Meslek Yüksekokulu Müdürü

*DERSİN DURUMU: Başarısız öğrenciler muaf tutulacak ise "MUAF", tekrar edeceklerse "TEKRAR" yazılacak. Yerine yeni ders açıldıysa "YENİ" yazılacak ve YERİNE KONAN DERSİN KODU alanı doldurulacaktır.